

Garanție pe toată durata de viață pentru piesele de schimb aferente autoturismelor Volvo

GARANȚIA PE TOATĂ DURATA DE VIAȚĂ ACORDATĂ CLIENȚILOR PENTRU PIESELE DE SCHIMB

În vigoare de la data de 15.07.2020





Euro Inter Trade Corporation SRL Suc. Forum Auto

Importator autoturisme Volvo in Romania

S.C. Euro Inter Trade Corporation SRL Suc. Forum Auto, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 165-169, Sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. J40/6858/1999, CIF RO425931, CUI 12020338, cont nr. RO94BRDE450SV01022504500, deschis la BRD MCC Bucuresti (denumita în continuare „Volvo”), pune la dispoziția clienților care achiziționează prin intermediul unui vânzător sau service autorizat Volvo (denumit în continuare „Service autorizat Volvo”; o listă actualizată a service-urilor autorizate Volvo este disponibilă la adresa <https://www.volvocars.com/ro/dealeri>) piese de schimb originale Volvo (denumite în continuare „piese de schimb”) și care asigură instalarea pieselor de schimb originale Volvo pe automobilul Volvo în cadrul unui centru de servicii autorizate Volvo, o garanție pe toată durata de viață pentru piesa de schimb Volvo achiziționată astfel. Garanția pe toată durata de viață este asigurată clienților gratuit în condițiile mai sus menționate. Asigurarea unei garanții pe toată durata de viață este guvernată de prezentele condiții (denumite în continuare „Condițiile”).

1. Obiectul garanției pe toată durata de viață

Garanția pe toată durata de viață a piesei de schimb se aplică defectului de fabricație al piesei de schimb, care conduce la funcționarea necorespunzătoare sau funcționalitatea limitată datorită oricărui alt motiv, **cu excepția uzurii normale sau utilizării vehiculului cu încălcarea condițiilor stabilite de către producător**. În situația în care service-ul autorizat Volvo ajunge la concluzia că există un defect de fabricație în piesa de schimb, respectiva piesa de schimb **va fi înlocuită sau reparată gratuit pentru clientul Volvo de către service-ul autorizat Volvo în conformitate cu prezentele condiții**.

2. Garanția pe toată durata de viață

Garanția pe toată durata de viață pentru piesa de schimb începe din ziua următoare expirării garanției comerciale acordate proprietarului vehiculului.

Garanția pe toată durata de viață a piesei de schimb durează atât timp cât:

- Piesa de schimb este montată pe autovehiculul Volvo original (garanția pe toată durata de viață nu este transferabilă împreună cu piesa de schimb pe alt autovehicul);
- Deținătorul autovehiculului este aceeași persoană cu cea care era proprietarul vehiculului la momentul la care piesa de schimb a fost montată pe autovehiculul respectiv (în situația în care proprietatea asupra vehiculului în care este montată piesa de schimb care beneficiază de o garanție pe toată durata de viață este transferată, garanția pe toată durata de viață va înceta să opereze la data transferului de proprietate); și
- Piesa de schimb este în continuare în curs de fabricație sau piesa de schimb există în depozitul Volvo sau în centrul de service Volvo autorizat unde s-a depus reclamația în vederea înlocuirii.

3. Piesele de schimb care beneficiază de garanția pe toată durata de viață

Garanția pe toată durata de viață se aplică tuturor pieselor de schimb de natură mecanică și electrică, cu excepția pieselor de schimb menționate mai jos în prezentele Condiții, dacă sunt achiziționate de client de la un centru de service Volvo autorizat și dacă sunt montate pe autovehiculul Volvo de către service-ul autorizat Volvo de la care a achiziționat respectiva piesă de schimb.

Garanția pe toată durata de viață nu se aplică pieselor de schimb care au fost montate în vehicul la momentul achiziției sau înlocuite ca urmare a unei reclamații la adresa defectelor identificate la vehicul, indiferent dacă acestea au survenit pe durata perioadei de garanție acordate de producător sau pe durata perioadei de garanție extinsă pentru vehiculul Volvo pe care l-a achiziționat clientul.

Această formă de garanție extinsă nu se aplică pieselor de schimb care fac obiectul reparațiilor sau înlocuirilor pe durata operațiunilor normale de service sau întreținere, în special și fără a se limita la:

- lichidele consumabile, cu excepția cazului în care înlocuirea acestora este necesară ca urmare a unei defecțiuni a cărei reparație face obiectul garanției pe toată durata de viață;
- lamele ștergătoarelor; furtune
- filtrele de ulei, filtrele de aer, filtrele de polen și filtrele de combustibil;
- becurile care asigură iluminarea în interiorul și exteriorul vehiculului (lămpi bi-xenon și becuri LED);
- curele de transmisie și antrenare;
- bujii;
- anvelope, jante și capace ornamentale
- plăcuțe de frână/saboți/discuri de frână/ ambreiaje, amortizoare.
- cartușe de uscare pentru instalația de climatizare ;
- sasi și componente ale caroseriei
- parbrize, lunete, geamuri laterale și geamuri de oglinzi (acestea sunt acoperite de garanție în caz de daune la sistemul de dezaburire, antena și la sistemul anti-orbire)
- sistemul de evacuare;
- baterii, baterii de telecomandă, baterii hibrid, baterii pentru antrenarea electrică, acumulatori și condensatoare electrice indiferent de construcție ;
- cheile și telecomenzile vehiculului

Garanția pe toată durata de viață nu se aplică defectelor survenite în piesele de schimb care se manifestă ca rezultat direct al:

- uzurii normale (firești) sau datorită utilizării necorespunzătoare a vehiculului sau supraîncălzirii;
- avariilor sau defectelor care nu au fost raportate unui centru de service autorizat Volvo și care conduc la avarierea suplimentară a vehiculului datorită utilizării în continuare a vehiculului chiar și ulterior survenirii defectului (condiția Drive on Damage);

Condiții pentru garanția pe toată durata de viață acordată pentru piesele de schimb aferente autoturismelor Volvo care intră în vigoare de la 15.07.2020

- întreținerii necorespunzătoare a vehiculului în concordanță cu planurile de întreținere și instrucțiunile de service emise de Volvo;
- nerespectării normelor de utilizare pieselor de schimb și lichidelor recomandate de Volvo (sau a așa numitelor piese de schimb de calitate comparabilă);
- oricărei modificări sau ajustări aduse vehiculului sau componentelor acestuia, inclusiv însă fără a se limita la modificări aduse motorului care nu sunt aprobate de către producătorul autovehiculului sau care sunt contrare specificațiilor tehnice ale autovehiculului;
- lucrărilor de service aplicate vehiculului care contravin instrucțiunile de service emise de Volvo; modificări, curățarea pieselor de schimb sau realizarea de reparații capitale (de exemplu, degresare, honuire);
- introducerii de obiecte străine într-o piesă de schimb sau o anumită parte a vehiculului;
- fricțiunii materialelor, inclusiv uzurii cutiei de viteze;
- amestecării unor tipuri diferite de combustibil sau utilizării unor categorii de combustibil sau ulei nerecomandate, sau neutilizării lichidelor sau lubrifianților specificați;
- coroziunii;
- supraîncălzirii survenite din cauza unei piese de schimb acoperite/neacoperite prin garanție;
- pagube survenite din cauza neglijenței, utilizării necorespunzătoare a vehiculului sau datorită accidentelor (inclusiv înghețului, căldurii, dezastrelor naturale, accidentelor de natură tehnică sau tehnologică, avarii operaționale sau acțiunilor săvârșite intenționat de o persoană).

4. Reclamațiile produse de defectele survenite în piesele de schimb și modul de tratare a acestora

Pentru a-și exercita drepturile la garanția pe toată durata de viață, clientul este obligat să pună la dispoziția centrului de service autorizat Volvo factura care i-a fost emisă clientului la momentul achiziționării piesei de schimb.

Dacă o defecțiune de fabricație a pieselor de schimb s-a manifestat pe parcursul perioadei garanției pe toată durata de viață, clientul este obligat să transporte vehiculul la centrul de service autorizat Volvo imediat ce este posibil după constatarea survenirii defectului. Centrul de service autorizat Volvo va informa clientul cu privire la cauza defectului la cerere.

Pe parcursul perioadei garanției pe toată durata de viață, clientul are dreptul numai la repararea sau înlocuirea piesei de schimb în cazul survenirii unei defecțiuni la respectiva piesă de schimb, la latitudinea centrului de service autorizat Volvo.

În cazul în care defecțiunea piesei de schimb este acoperită printr-o garanție pe toată durata de viață, service-ul autorizat Volvo repară piesa de schimb defectă gratuit sau o înlocuiește cu una nouă. Service-ul autorizat Volvo își va îndeplini îndatoririle care îi revin în timpul programului de lucru obișnuit și va realiza reparațiile corespunzătoare într-o perioadă de timp rezonabilă.

Clientul are dreptul de a-și exercita drepturile aferente garanției pe toată durata de viață în orice centru de service autorizat Volvo de pe teritoriul Romaniei (lista este disponibilă la adresa <https://www.volvocars.com/ro/dealeri>).

5. Obligațiile clientului

Pentru a menține valabilitatea garanției pe toată durata de viață a piesei de schimb, este necesar ca intervalele de revizie tehnică ale autovehiculului să corespundă recomandărilor Volvo pentru intervalele de revizie tehnică periodică specificate în manualul de service și garanție și să fie desfășurate în cadrul unui centru de service autorizat Volvo de pe teritoriul Romaniei. Pentru a menține valabilitatea garanției pe toată durata de viață, revizia tehnică a vehiculului trebuie să fie realizată cel târziu în termen de o lună sau în interval de 1,500 km față de data stabilită pentru revizia tehnică programată.

O condiție pentru procesarea solicitării clientului de a fi reparat sau înlocuită o piesă de schimb defectă este ca respectiva necesitate de a efectua reparația sau înlocuirea piesei de schimb să fi survenit pe parcursul perioadei garanției pe toată durata de viață. De asemenea, în scopul menținerii valabilității unei garanții pe toată durata de viață, clientul este obligat să:

- utilizeze, întrețină și să îngrijească autovehiculului în concordanță cu instrucțiunile incluse în manualul utilizatorului și în manualul de service și garanție;
- întreprindă verificări de rutină ale nivelurilor uleiului și ale altor lichide folosite la interiorul și exteriorul vehiculului la datele recomandate pentru realizarea lucrărilor de service și, dacă este necesar, să le completeze pe cheltuiala proprie.

6. Exonerare de răspundere

Garanția pe toată durata de viață nu include nicio obligație din partea Volvo sau a service-ului autorizat Volvo de a acorda despăgubiri clientului în legătură cu orice cheltuieli, pierderi de profit, timp petrecut sau orice alte daune suferite de către client în cursul transportului autovehiculului la service-ul autorizat Volvo sau care au survenit ca urmare a imposibilității utilizării autovehiculului pe durata perioadei cât acesta s-a aflat în centrul de service autorizat Volvo și s-a convenit repararea unei piese de schimb pentru care funcționează acoperirea printr-o garanție pe toată durata de viață.

7. DISPOZIȚII FINALE

În ceea ce privește orice litigii cu privire la interpretarea sau aplicarea condițiilor unei garanții pe toată durata de viață, părțile vor încerca întotdeauna să rezolve astfel de dispute pe cale amiabilă. În caz contrar se vor adresa instanțelor de judecată competente, din municipiul București.

Volvo își rezervă dreptul de a opera modificări în mod unilateral în prezentele Condiții la orice moment, iar drepturile și obligațiile clientului sunt guvernate de Condițiile aflate în vigoare la momentul achiziționării piesei de schimb respective.